

Политика обработки персональных данных

2020

Москва

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕЛОФОН»

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), а также в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Налоговым Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральным законом от 29.12.2006 г. № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее ФЗ-244);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ от 26.12.2011 № 1130 «О лицензировании деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах»;
- Постановлением Правительства от 08.05.2015 № 452 «О дополнительных требованиях к организаторам азартных игр»;
- Уставом Общества;
- Иными нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных работников и клиентов ООО «МЕЛОФОН» (далее – Общество) с целью защиты прав субъектов при обработке их персональных данных.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Общество, является Оператором, и в процессе обработки персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

1.5. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Общества.

1.6. Локальные нормативные акты и другие документы, регламентирующие обработку персональных данных в Обществе, разрабатываются с учетом положений настоящей Политики.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (ООО «МЕЛОФОН»).

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Цели обработки персональных данных.

3.1.1. Цель обработки и хранения персональных данных работников Общества.

Персональные данные работников Общества обрабатываются с целью:

- Обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации;
- ведения трудовых отношений с работником;
- ведения расчетов заработной платы и надбавок;
- ведения внутреннего информационного сообщения;
- организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- осуществления функций, полномочия и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в том числе в органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и иные органы государственной власти;
- содействия кандидатам в трудоустройстве, работникам в получении образования и продвижения по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Общества;
- ведения бухгалтерского учета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности.

3.1.2. Цель обработки персональных данных клиентов Общества.

Целью обработки персональных данных клиентов является:

- соблюдения законодательства Российской Федерации.
- проведение регистрации и идентификации клиентов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе выполнения требований Федерального закона от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- подготовка, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых сделок в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- информирования клиента о новостях, предстоящих событиях и их результатах, транзакциях, кассовых чеках, маркетинговых и рекламных акциях Общества использование телефонного номера клиента, в том числе путем отправки SMS-сообщений на телефонный номер клиента и писем на электронную почту клиента;

- проведение опросов для изучения мнений клиентов о различных аспектах деятельности Общества;
- информирование клиента о совершаемых действиях в его личном кабинете;
- обеспечения безопасности личного кабинета клиента Общества;
- представление сведений о клиенте при выполнении требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Принципы обработки персональных данных.

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения, удаления либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или при невозможности устранения Обществом допущенных нарушений при обработке персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Действия по обработке персональных данных субъектов персональных данных включают в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Общество производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международными договорами Российской Федерации или федеральными законами, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что выполняются федеральные законы РФ по отношению к персональным данным;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные);

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- предоставления субъектами персональных данных оригиналов документов;

- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные или копирования оригиналов документов;

- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;

- внесения персональных данных в информационные системы Общества;

- использования иных средств и способов обработки персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Обществом деятельности.

4.4. В целях информационного обеспечения в Общества могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников Общества, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фото, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

4.5. Обществом не производится обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.6. Обществом специально не производится обработка сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (отпечатки пальцев, голос и т.д.).

4.7. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств Обществом не осуществляется.

4.8. Обработка персональных данных осуществляется Оператором без использования средств автоматизации.

Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

4.9. К обработке персональных данных допускаются только работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Указанные работники имеют право получать только персональные данные, необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

4.10. Сроки хранения персональных данных в Обществе определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными актами Общества.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА И ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

- давать согласие на обработку своих персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом;

- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

- получение у Общества информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;

- требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- обратиться в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

5.2. Обязанности субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных обязан:

- в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, предоставлять Оператору свои персональные данные;

- в случае изменения своих персональных данных сообщить об этом Оператору.

5.3. Права оператора персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать, хранить, распространять, предоставлять, блокировать, уничтожать, обезличивать персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных в законодательстве Российской Федерации.

- отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в случае, если после первоначального обращения или направления первоначального запроса прошло менее 30 дней если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152.

- поручать кредитной организации, осуществляющей деятельность центра учета переводов интерактивных ставок букмекерских контор или тотализаторов в соответствии с ФЗ-244 проведение идентификации или упрощенной идентификации клиента - физического лица.

- обрабатывать персональные данные в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

5.4. Обязанности оператора персональных данных.

Оператор обязан:

- осуществлять обработку персональных данных в соответствии с указанными целями и принципами, законодательством Российской Федерации;
- немедленно прекратить обработку по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.
- предоставить субъекту персональных данных по его обращению информацию, касающуюся сбора, обработки и хранения его персональных данных в доступной форме, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;
- уточнять или блокировать, удалять неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные;
- разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- ограничить доступ к персональным данным в соответствии требованиями законодательства Российской Федерации
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

6.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Обществом применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и за обеспечение безопасности персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов персональных данных с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов Общества по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

- определение мест хранения персональных данных (материальных носителей) и установление перечня лиц, имеющих к ним доступ;
- раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
- использование сертифицированных антивирусных средств защиты и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение при необходимости сертифицированных шлюзов построения виртуальных частных сетей повышенной безопасности, средств межсетевого экранирования и средств анализа защищенности;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети «Интернет» без применения мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- защита среды виртуализации, технических средств, информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных;
- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- организация пропускного режима на территорию Общества;
- охрана помещений с техническими средствами обработки персональных данных;
- постоянный контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- выявление инцидентов и реагирование на них;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Иные права и обязанности Общества как Оператора определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. Пересмотр и изменение положений настоящей Политики обработки персональных данных в Общества проводится в случае изменения регламентирующих обработку и защиту персональных данных законодательных актов и нормативных документов Российской Федерации, а также при вводе в эксплуатацию новых технических средств и программного обеспечения, вносящих значимые изменения в систему обработки и защиты персональных данных Общества;

7.3. Работники Общества, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.